



mission locale
du pays villeneuvois

Le **QG** des
16-25 ANS

Offre d'Emploi



AGENT FRANCE SERVICES (H/F)

CDD temps partiel

Du 27/04/2026 au

France Services Villeneuve-sur-Lot

CDD temps partiel

Date limite pour postuler :

30/04/2026

Annonce ajoutée le 17/03/2026

Description : · Lieu : France Services Villeneuve-sur-Lot

· Contrat : CDD temps partiel

· Missions : - Accueillir (accueil physique et téléphonique)- Prendre des rdv- Informer, renseigner, orienter le public- Réorienter les usagers si besoin vers les services partenaires compétents- Aider aux démarches administratives de 1er niveau- Animer le lieu d'accueil- Aider les usagers à l'utilisation du numérique sur les ordinateurs mis à disposition du public : il ne s'agit pas de former aux outils numériques mais de pouvoir aider les personnes qui ont besoin d'imprimer un document, envoyer un mail, taper un document, se créer un compte sur un site...- Établir un suivi statistique de l'activité / reporting et suivi administratif- Se former et s'informer auprès des partenaires institutionnels, professionnel et sociaux- Prérequis :- Permis B exigé- Expérience en tant qu'Agent France Services obligatoire- Capacité d'accueil et d'écoute : capacité relationnelle empathique, écoute active, disponibilité, diplomatie, pédagogie et capacité d'adaptation- Réactivité- Savoir réagir face aux situations difficiles- Bonne maîtrise de l'informatique et plus spécialement d'internet et des logiciels de bureautique ainsi que des téléphones portables- Rigueur et autonomie

Villeneuve-sur-Lot

8, Rue de Casseneuil,
47300 Villeneuve-sur-Lot

Heures d'ouvertures :

09h00 - 12h30 / 13h30 - 17h00

accueil@mlpv47.org

05 53 40 06 02

Antenne de Fumel

Rue du Chemin Rouge
Ancienne École Primaire
47500 FUMEL

accueil@mlpv47.org

05 53 40 06 02

Permanence Villeréal

Mairie - Place de la Halle
47210 Villeréal

05 53 40 06 02

16-25 ans

NI SCOLARISÉS, NI ÉTUDIANTS